AMAG Import AG
Informativa sui cookie

Informazioni sui cookie e sulle tecnologie simili e sul relativo trattamento delle informazioni personali

1. Introduzione

Benvenuto nel sito Web di www.skoda.ch ("questo sito Web") gestito da AMAG Import (AMAG Group SA, AMAG Cars & Motors Ltd., AMAG Import SA, AMAG Leasing SA, AMAG First SA, AMAG Vaduz AG, AMAG Services AG, AMAG Parking SA and AMAG Corporate Services SA). Le nostre informazioni legali e di contatto sono riportate in fondo alla presente informativa.

Utilizziamo i cookie e altre tecnologie simili che accedono o memorizzano informazioni sul dispositivo utilizzato dall'utente per visitare questo sito Web. Per semplificare la lettura della presente informativa, facciamo riferimento a tutte queste tecnologie utilizzando l'espressione "cookie".

La presente informativa fornisce informazioni sul funzionamento dei cookie e su quando, come e perché li utilizziamo noi e le terze parti con cui collaboriamo. Quasi tutti i cookie raccolgono e memorizzano alcune informazioni personali relative all'utente, pertanto la presente informativa descrive anche le informazioni personali che trattiamo o a cui consentiamo l'accesso ad altri quando si utilizzano i cookie, nonché i relativi diritti di protezione dei dati.

La nostra informativa sulla privacy separata fornisce informazioni equivalenti relative al nostro trattamento delle informazioni personali dell'utente più ampiamente in relazione a questo sito Web.

Possiamo aggiornare la presente informativa di tanto in tanto. Tutte le modifiche apportate alla presente informativa saranno pubblicate su questo sito Web e, in caso di modifiche sostanziali, informeremo di tali modifiche gli utenti utilizzando un metodo di comunicazione appropriato.

2. Chi è il titolare delle informazioni personali dell'utente?

Impostiamo e leggiamo alcuni cookie sul dispositivo dell'utente in collaborazione con ŠKODA AUTO a.s. (“ŠKODA AUTO”). Alcuni cookie sono impostati e letti solo da noi stessi, mentre alcuni possono essere impostati da terze parti, come i nostri fornitori o i nostri partner commerciali. Ai fini delle leggi sulla protezione dei dati, noi e ŠKODA AUTO siamo i "titolari congiunti" del trattamento delle informazioni personali dell'utente per tutti questi cookie, come descritto nelle sezioni 5 e 6, a meno che la presente informativa sui cookie non preveda espressamente che noi siamo i soli "titolari" del trattamento delle informazioni personali in relazione a determinati cookie.

Il titolare del trattamento è la persona che decide perché e come vengono trattate le informazioni personali. In relazione ai cookie impostati da terze parti attraverso questo sito Web, tali parti possono anche essere titolari delle informazioni personali dell'utente, il che significa che essi si assumono anche la responsabilità legale nei confronti dell'utente in relazione alle informazioni personali che ricevono. Per ulteriori dettagli, vedere la sezione Come collaboriamo con terze parti e base giuridica per il trattamento.

3. Che cosa sono i "cookie"?

I cookie sono piccoli file o altre informazioni memorizzate sul dispositivo dell'utente o accessibili dal dispositivo dell'utente che consentono a noi e ad altri di raccogliere dati riguardanti le sue attività. L'espressione "cookie" può fare riferimento ai cookie del browser e a una serie di tecnologie simili, tra cui i pixel di tracciamento/web beacon, oggetti condivisi locali/cookie flash e l'accesso alle informazioni del dispositivo (compresi i sensori). Per informazioni dettagliate sui tipi di "cookie" utilizzati da questo sito Web, consultare la sezione successiva.

I cookie ci consentono di fornire funzioni essenziali di questo sito Web. Li utilizziamo anche per scopi che non sono essenziali ma molto utili per noi o per l'utente, inclusa la memorizzazione delle impostazioni e preferenze dell'utente, delle informazioni

di accesso dell'utente, la fornitura di contenuti mirati e di comunicazioni di marketing, la comprensione della parte più popolare di questo sito Web e l'analisi del funzionamento di questo sito Web.

4. Quali tipi di cookie utilizziamo?

Poiché i cookie si riferiscono a qualsiasi informazione memorizzata o a cui si accede dal dispositivo dell'utente, essi assumono forme diverse. Utilizziamo i seguenti tipi di "cookie":

Cookie del browser
I cookie possono provenire da noi ("cookie di prima parte") o da terze parti di cui utilizziamo i servizi o con cui collaboriamo ("cookie di terze parti") e a cui permettiamo di impostare i cookie configurando di conseguenza questo sito Web. In alcuni casi, riceviamo le informazioni raccolte utilizzando un cookie di terze parti, mentre in altri, la terza parte ci fornisce un servizio senza condividere tali informazioni nella forma in cui sono state raccolte con noi.
I cookie possono essere utilizzati solo per le sessioni di navigazione ("cookie di sessione") o per periodi più lunghi ("cookie permanenti"). Per ulteriori informazioni su ciascun tipo di cookie che utilizziamo, consultare la sezione seguente.

Script analitici
Gli script analitici sono piccole parti di codice informatico che possono essere utilizzate per tracciare gli utenti e il loro comportamento sui siti Web. Questo tracciamento può essere di base, ad esempio, registrare se e quando un utente ha visitato questo sito Web, o avanzato, ad esempio, registrare se e quando un utente ha aggiunto un veicolo al proprio elenco, ha selezionato un test drive o ha inviato un modulo. Gli script analitici possono fornire le informazioni raccolte ad una terza parte che spesso è il fornitore dello script. Questi script ci aiutano anche a personalizzare i contenuti e gli annunci visualizzati sul sito Web, nonché a presentare offerte pertinenti in altri siti Web.

Dati del dispositivo
In alcuni casi, è possibile accedere alle informazioni e leggerle dal dispositivo senza memorizzare o accedere a un file sul dispositivo. Poiché queste informazioni sono solitamente informazioni personali, i dettagli sono forniti nella sezione seguente.

5. Quali tipi di informazioni personali riceviamo tramite i cookie

Riceviamo i seguenti tipi di informazioni personali sull'utente tramite i cookie che utilizziamo, incluse le informazioni a cui accediamo direttamente dal computer, telefono, tablet o altro dispositivo dell'utente senza memorizzare o accedere a un file:

- **dati sui cookie del browser:** identificatori dei cookie, data/ora, servizi/prodotti selezionati, se e a quali cookie è stato dato il consenso;
- **dati del dispositivo:** tipo di dispositivo, risoluzione dello schermo, versione del sistema operativo, core di rendering del browser, versione e impostazioni di base;
- **dati di registro**: tempo e durata di utilizzo di questo sito Web e dati di ricerca;
- **dati di localizzazione:** dati relativi al paese di accesso come indicato dal dispositivo;
- **dati comportamentali:** dati relativi all'uso del sito Web, da parte dell'utente, che possono essere trattati da noi durante la visita o l'uso di siti o di applicazioni di terze parti che collaborano con noi, e dati riguardanti la partecipazione dell'utente al contenuto del sito Web (pagine visitate, se l'utente ha raggiunto il sito Web da una campagna di marketing, facendo clic su pulsanti, da dettagli di configurazione dell'automobile, ecc.).

Possiamo combinare le informazioni personali dell'utente o sulle sue attività con altre informazioni da noi ricevute da terze parti o attraverso fonti pubblicamente disponibili, laddove espressamente consentito dalla legge. Per ulteriori informazioni sulle fonti di informazioni che potremmo utilizzare, consultare la nostra informativa sulla privacy generale.

6. Scopi per i quali utilizziamo i cookie

I cookie sono una tecnologia estremamente comune per memorizzare alcune informazioni su come gli utenti interagiscono con i siti Web e utilizzano i loro dispositivi. La stragrande maggioranza dei siti Web attualmente utilizza i cookie e sono comunemente utilizzati per una vasta gamma di ragioni.

Noi, in collaborazione con il nostro titolare congiunto SKODA AUTO, utilizziamo i cookie per i seguenti scopi:

Scopi essenziali

- **Cookie strettamente necessari.** Questi sono necessari per abilitare le funzioni essenziali e fondamentali di questo sito Web come la sicurezza, la gestione della rete, l'accessibilità e le statistiche di base sui visitatori. Per questo motivo e in conformità con la legge sulla protezione dei dati, non chiediamo il consenso dell'utente all'utilizzo di tali cookie. Tuttavia, è possibile disattivarli modificando le impostazioni del browser, ma questo influirà sul funzionamento di questo sito Web e una o più funzioni principali non funzioneranno correttamente (o affatto) se lo si fa.

Scopi utili ma non essenziali

- **Funzioni e preferenze**. Questi cookie abilitano funzionalità e contenuti avanzati del sito Web e ci consentono di salvare le impostazioni e le preferenze dell'utente.
- **Advanced analytics.** Questi cookie ci consentono di visualizzare statistiche ricche e dettagliate sull'utilizzo di questo sito Web da parte dei visitatori, tra cui la "mappatura termica" per identificare la popolarità di ogni pagina e funzionalità. Ci permettono di migliorare questo sito Web segnalando il modo in cui gli utenti lo utilizzano.
- **Offerte personalizzate**. Questi cookie vengono utilizzati per visualizzare offerte, contenuti e annunci personalizzati in base agli interessi dell'utente su questo sito Web, su altri siti Web gestiti da noi e sui siti Web di terze parti, inclusi i social media.

7. Il consenso dell'utente all'utilizzo dei cookie e delle relative informazioni personali

Cookie e informazioni personali associate utilizzati per scopi essenziali

In conformità con le leggi sulla protezione dei dati, non chiediamo il consenso dell'utente all'utilizzo di questi cookie, poiché sono necessari per garantire il corretto funzionamento di questo sito Web.

Cookie e informazioni personali associate utilizzati per scopi non essenziali

Memorizziamo o leggiamo i cookie non essenziali sul dispositivo dell'utente e trattiamo le informazioni personali associate (o consentiamo ai nostri fornitori di servizi e partner di terze parti di farlo) solo se l'utente ha dato, e non revocato, il suo consenso. Lo richiediamo utilizzando lo strumento cookie che appare quando si visita qualsiasi pagina di questo sito Web.

Come fornire il consenso per i cookie non essenziali e le informazioni personali associate

Quando si visita questo sito Web per la prima volta, viene richiesto di fornire il consenso per i cookie non essenziali e il trattamento delle informazioni personali che riceviamo in seguito al loro utilizzo. È possibile accettare tutti i cookie non essenziali selezionando "Accetta tutti i cookie opzionali" o rifiutare il consenso per tutti i cookie non essenziali selezionando "Rifiuta tutti i cookie opzionali". In alternativa, è possibile scegliere di dare il consenso per i cookie in base alle singole categorie di scopi di utilizzo.

Se non si fornisce il consenso per questi cookie, non li usiamo né trattiamo alcuna informazione personale in relazione ad essi. Di conseguenza, la fornitura da parte dell'utente di qualsiasi informazione personale associata al cookie è volontaria e l'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Qualsiasi utilizzo dei cookie o delle informazioni personali associate prima che l'utente revochi il consenso sarà valido e legale. Vedere le sezioni seguenti Quali sono i diritti dell'utente? e Come si possono esercitare i propri diritti? per ulteriori informazioni sui diritti di protezione dei dati.

Durata del consenso

Il consenso dura 13 mesi a partire dalla data dell'ultima concessione fornitaci utilizzando lo strumento cookie su questo sito Web. Dopo questo periodo, lo strumento cookie considera automaticamente revocato il consenso dell'utente.

Come revocare il consenso per i cookie non essenziali e il trattamento delle informazioni personali associate L'utente può revocare il consenso fornito in precedenza per i cookie in uno dei due modi a seconda del tipo di cookie:

- **Utilizzando lo strumento cookie che rendiamo disponibile da questo sito Web.** È possibile accedere in qualsiasi momento allo strumento cookie da qualsiasi pagina del sito Web facendo clic su inserire dettagli e revocare il consenso impostando l'opzione relativa alla categoria di cookie nella posizione "off". Si prega di notare che i cookie per il tracciamento delle e-mail non possono essere disattivati utilizzando questo strumento.

- **Regolazione delle impostazioni nel browser Web.** La maggior parte dei browser Web accettano tutti i cookie per impostazione predefinita. Tuttavia, è possibile configurare le impostazioni del browser in modo che le informazioni dei cookie vengano visualizzate prima di essere salvate o rifiutarli completamente. Per ulteriori informazioni sulle varie impostazioni disponibili per i cookie e le relative modifiche per i browser Web più comuni, fare clic sul relativo collegamento riportato di seguito:

  Google Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en
  Internet Explorer: https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies
  Microsoft Edge: https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-websitepreferences
  Opera: http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/
  Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=cs_CZ&viewlocale=en_US

Le modifiche apportate alle impostazioni del browser Web si applicano solo al browser Web specifico per il quale sono state modificate le impostazioni. Se si utilizzano più browser Web su un dispositivo, è necessario modificare le impostazioni separatamente per ciascun browser e ciascun dispositivo. Ulteriori informazioni relative ai cookie possono essere disponibili nella funzione "guida" del browser o del sistema operativo o nel manuale operativo del dispositivo.

I cookie e le informazioni personali associate memorizzati sul dispositivo dopo la revoca del consenso

Dopo che l'utente revoca il consenso per i cookie non essenziali, questo sito Web non accede più né legge tali cookie. A seconda dei cookie, ciò significa che file, script, codici e altre informazioni relative ai cookie possono rimanere memorizzati sul dispositivo dell'utente. È possibile eliminare questi cookie cancellandoli e cancellando la cache di navigazione utilizzando le impostazioni del browser Web. Per ulteriori informazioni su come eseguire questa operazione, vedere i collegamenti per ciascuno dei browser più comuni riportati sopra.

Quali sono le conseguenze del rifiuto/revoca del consenso dell'utente ai cookie e al trattamento delle informazioni personali associate?

Se l'utente rifiuta o revoca il consenso all'uso dei cookie non essenziali o al trattamento delle informazioni personali associate, le funzionalità o funzioni corrispondenti di questo sito Web potrebbero non funzionare correttamente o non funzionare affatto. L'uso delle funzionalità e delle funzioni principali di questo sito Web non sarà influenzato.

Se si disattivano i cookie essenziali (o tutti i cookie) utilizzando le impostazioni del browser Web, una o più funzioni e funzionalità principali di questo sito Web, comprese quelle volte a garantire che la visita sia sicura e protetta, non funzionano correttamente o non funzionano per niente.

8. Come collaboriamo con terze parti e base giuridica per il trattamento

Impostiamo e leggiamo alcuni cookie su questo sito Web e riceviamo informazioni personali sull'utente attraverso il loro utilizzo. Le terze parti possono essere coinvolte anche nell'impostazione, nella lettura o nell'utilizzo delle informazioni personali ottenute dai cookie.

I ruoli e le responsabilità di queste terze parti in relazione alle informazioni personali dell'utente dipendono dalle circostanze specifiche, come segue:

- Noi o una terza parte può impostare cookie sul dispositivo dell'utente che forniscono l'accesso alle informazioni personali dell'utente ai responsabili del trattamento dei dati di terze parti. Tuttavia, poiché il trattamento delle informazioni personali eseguito da tali responsabili o da noi o dalla terza parte interessata avviene secondo istruzioni rigorose, noi/la terza parte interessata siamo/è titolare/i del trattamento in quanto le terze parti non prendono alcuna decisione sulle informazioni dell'utente. Laddove ciò si applichi (nella maggior parte dei casi), noi/la terza parte interessata siamo/è la/i responsabile/i principale/i nei confronti dell'utente in relazione al trattamento delle sue informazioni personali.

9. Per quanto tempo trattiamo e conserviamo le informazioni personali dell'utente?

Non elaboriamo o conserviamo le informazioni personali in un formato identificabile per un periodo di tempo superiore a quello necessario.

Trattiamo e conserviamo le informazioni personali dell'utente per le durate seguenti:

- Per quanto riguarda i cookie essenziali, il trattamento delle informazioni personali dell'utente termina con la fine della sessione di navigazione, dopo la quale le informazioni personali dell'utente vengono cancellate (tranne i cookie utilizzati per memorizzare le preferenze di consenso dell'utente, che conserviamo e trattiamo per 13 mesi dalla data in cui l'utente fornisce il suo consenso).
- Tutte le altre informazioni personali relative ai cookie vengono trattate fino alla revoca o alla scadenza del consenso che autorizza tale trattamento (ossia, nella maggior parte dei casi, dopo 13 mesi) e in quel momento vengono anche cancellate.

Le uniche eccezioni ai periodi sopra menzionati sono le seguenti:

- la legge, il tribunale o l'autorità di vigilanza ci obbliga a conservare le informazioni personali dell'utente per un periodo più lungo o a cancellarle prima;
- l'utente presenta una denuncia, un reclamo o solleva un'obiezione sulle attività di trattamento descritte nella presente informativa, nel qual caso conserviamo le informazioni dell'utente per un periodo di 6 anni a decorrere dalla data di tale denuncia, reclamo o obiezione; oppure
- l'utente esercita il diritto di cancellare le informazioni (ove applicabile) e non è necessario conservarle in relazione a nessuno dei motivi consentiti o richiesti dalla legge.

10. Chi riceve o ha accesso alle informazioni personali relative ai cookie?

Divulghiamo le informazioni personali a terze parti o consentiamo loro di accedere a tali informazioni in relazione alle finalità sopra indicate.

I nostri fornitori di servizi, agenti e subappaltatori di terze parti ("fornitori"), partner commerciali, società del gruppo e altre terze parti possono ricevere informazioni personali relative ai cookie direttamente dall'utente, da noi o da uno dei nostri fornitori.

I nostri fornitori possono essere classificati come segue:

- Fornitori di tecnologie pubblicitarie (Adtech) e di tecnologie per lo scambio di dati
- Agenzie pubblicitarie, di pubbliche relazioni, digitali e creative
- Fornitori di sistemi di software cloud, inclusi fornitori di database, e-mail e gestione di documenti
- Fornitori di strumenti e servizi tecnologici, tra cui la scansione e la distruzione dei dati
- Assicuratori e intermediari assicurativi
- Consulenti legali, di sicurezza e di altro tipo
- Fornitori di ricerche di mercato e sui clienti
- Piattaforme di social media
- Fornitori di siti Web e piattaforme di analisi/modellazione di dati

- Sviluppatori di siti Web e app
- Fornitori di servizi di hosting di siti Web

La maggior parte dei fornitori che utilizziamo sono responsabili del trattamento dei dati con i quali abbiamo stipulato un contratto che richiede loro di tenere protette le informazioni dell'utente e di non utilizzarle se non in conformità alle nostre istruzioni specifiche. Divulghiamo loro o permettiamo loro di accedere solo alle informazioni personali che sono necessarie per la fornitura dei loro servizi.

In relazione ai cookie utilizzati su questo sito Web, utilizziamo in particolare i seguenti fornitori chiave:

Google

Il sito Web utilizza Google Analytics fornito da Google, Inc. (di seguito “Google”), che usa i cookie per analizzare in che modo gli utenti usano il sito Web. Il sito Web utilizza i seguenti moduli:

- Google Analytics - Stato dell'account e monitoraggio delle performance, sintesi delle visite, utenti attivi, utente Explorer, pubblico Analytics, qualità dei visitatori, probabilità di conversione, report di confronto, demografica e interessi, report del flusso di utenti, report Adwords;

- DoubleClick Digital Marketing - Integrazione di Campaign Manager, attivazione delle funzioni di reporting di remarketing e attività pubblicitarie in Analytics, ottimizzazione del content marketing, ottimizzazione del search engine marketing, velocità web;

- AdSense - AdSense in Analytics, raggruppamento contenuti, ricerca sito, eventi, report del flusso dei comportamenti, creazione e gestione degli obiettivi, flusso degli obiettivi, attribuzione, report di acquisizione, comportamento dell’utente.

Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito Web (compreso l'indirizzo IP) possono essere trasmesse e archiviate sui server di Google negli Stati Uniti.

Google utilizza queste informazioni per valutare l'uso del sito Web da parte dei visitatori, per creare rapporti su tale uso e fornire altri servizi relativi alle attività sul sito Web e all'uso di internet in generale. Google può inoltre trasmettere queste informazioni a terze parti, laddove richiesto dalla legge applicabile o qualora tali terze parti trattino le suddette informazioni per conto di Google. È possibile disattivare i cookie del sito Web, come sopra descritto, o modificare alcune impostazioni nel browser, ma se si disattivano tutti i tipi di cookie non sarà più possibile utilizzare al meglio tutte le funzioni del sito Web.

Per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla navigazione dell'utente, visitare il sito https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Per informazioni dettagliate sui moduli sopra elencati e sul trattamento delle informazioni personali da parte di Google, visitare le pagine www.google.com/policies/privacy/partners e http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html.

Facebook

Il sito Web utilizza cookie analitici, pixel e altre tecnologie di Facebook, Inc. ("Facebook") per raccogliere o recuperare informazioni dal sito Web e altri siti internet. Queste informazioni possono essere utilizzate da Facebook per fornire servizi di misurazione e targeting degli annunci.

Se si revoca il consenso ai cookie personalizzati (come descritto in precedenza nella presente informativa), utilizzando lo strumento di consenso di questo sito Web, o si disattiva la raccolta dei cookie utilizzando le impostazioni del browser, si può interrompere la raccolta e l'uso delle informazioni da parte di Facebook, tuttavia, se si disattivano tutti i tipi di cookie, non è più possibile utilizzare appieno le funzionalità di questo sito Web.

LinkedIn

Questo sito Web utilizza LinkedIn Insight Tag, un codice JavaScript leggero della LinkedIn Corporation, un'affiliata di

Microsoft Corporation ("LinkedIn"), che consente di eseguire rapporti dettagliati sulle campagne e di sbloccare informazioni sui visitatori del sito Web che potrebbero provenire dalle campagne su LinkedIn (ad esempio, per scoprire i dati demografici aziendali, i dati dei visitatori del sito Web vengono trasferiti ai dati di LinkedIn). Insight Tag consente di raccogliere metadati quali indirizzo IP, timestamp ed eventi come le visualizzazioni delle pagine.

Si possono disattivare i cookie di LinkedIn nella pagina delle impostazioni di LinkedIn. Ulteriori informazioni su Insight Tag sono disponibili alla pagina: https://www.linkedin.com/help/lms/answer/65521/the-linkedin-insight-tagoverview?lang=it.

Cosa è necessario memorizzare per il funzionamento di Laura

Per garantire il corretto funzionamento di Laura, è necessario memorizzare ed elaborare i seguenti cookie:

lauraSessionId

Il Session Id per la sessione di conversazione attualmente in esecuzione, necessario a Laura per mantenere la sessione attiva con l'utente.

lauraSessionContent

L'intero stato della sessione corrente, come i contenuti della chat, la comparsa di Laura, lo stato abilitato / disabilitato della casella di input ecc. Esso viene utilizzato per riprendere l'ultimo stato di Laura dopo un aggiornamento della pagina.

lauraSessionStartTime

Momento di inizio della sessione.

LauraAffinityCORS

Assicura che la richiesta venga inviata al server corretto in un ins$

ieme di server.

Altre parti

Possiamo divulgare le informazioni personali dell'utente ad altre terze parti come segue:

- qualsiasi terza parte che stia ristrutturando, vendendo o acquisendo parte o tutta la nostra attività o risorse o in altro modo in caso di fusione, riorganizzazione o evento simile; e
- se abbiamo il dovere di divulgare o condividere le informazioni dell'utente al fine di rispettare qualsiasi obbligo o richiesta legale o normativa, inclusi la polizia, i tribunali, le autorità di regolamentazione, il governo o le agenzie correlate.

Informazioni personali ricevute da altri titolari

Quando divulghiamo o consentiamo l'accesso alle informazioni personali dell'utente a terze parti che sono anche titolari di tali informazioni (ad esempio, determinati fornitori, società del gruppo o nostri partner commerciali), possono divulgarle o trasferirle ad altre organizzazioni in conformità alle loro informative sulla protezione dei dati. Ad esempio, ciò vale per alcune delle attività descritte in precedenza in relazione a Facebook. Ciò non influisce sui diritti degli interessati come descritto di seguito. Qualora l'utente ci chieda di rettificare, cancellare o limitare il trattamento delle sue informazioni, adottiamo misure ragionevoli per trasmettere la richiesta a tali terze parti con i quali abbiamo condiviso le sue informazioni personali.

In particolare, divulghiamo e forniamo l'accesso alle informazioni personali dell'utente a ŠKODA AUTO. Per informazioni dettagliate su come ŠKODA AUTO gestisce le informazioni personali dell'utente, visitare la sua informativa sulla privacy alla pagina http://www.skoda-auto.com/data-privacy.

11. Fonte delle informazioni personali

Tutte le informazioni personali ottenute tramite cookie su questo sito Web sono state fornite direttamente dall'utente. Possiamo ricevere queste informazioni da terze parti se non siamo la parte che imposta i cookie sul dispositivo dell'utente.

12. Trasferimenti delle informazioni personali all'estero

Le informazioni personali relative ai cookie possono essere trasferite al di fuori del <**INSERIRE IL MERCATO/ENTITÀ SKODA**> e dello spazio economico europeo ("SEE"), se l'utente ci concede il suo esplicito consenso o se forniamo adeguate garanzie per la protezione dei dati trasferiti.

In relazione a Google Analytics e/o all'uso di cookie analitici, di marketing e social media e di altre tecnologie web descritte sopra, come quelle fornite da Facebook, una volta che l'utente acconsente al trasferimento dei dati, le informazioni personali verranno trasferite alle società con sede negli Stati Uniti e memorizzate su server situati negli Stati Uniti d'America ("USA"). Si prega di tenere presente che tale trasmissione può rappresentare un rischio per il trattamento dei dati a causa dell'assenza di una decisione di adeguatezza e di adeguate misure di salvaguardia. In particolare, la trasmissione e il trattamento dei dati da parte dei nostri partner negli USA possono essere soggetti a programmi di sorveglianza da parte delle autorità pubbliche statunitensi e i dati dell'utente possono essere successivamente consultati dalle agenzie di intelligence statunitensi o dagli investigatori federali. Inoltre, le persone non statunitensi non hanno le stesse possibilità di contrastare la sorveglianza effettuata dall'Agenzia nazionale per la sicurezza o dal direttore dell'intelligence nazionale. Infine, gli USA non hanno un'unica autorità responsabile delle attività di vigilanza. Alcuni Stati degli USA hanno diversi punti di contatto per quanto riguarda i poteri di vigilanza in materia di protezione dei dati con un tribunale speciale che si occupa delle questioni di vigilanza in materia di intelligence estera.

Se trasferiamo le informazioni dell'utente in altri paesi al di fuori del Svizzera e del SEE, intraprendiamo azioni volte a garantire che vengano adottate misure di sicurezza appropriate affinché i diritti alla privacy dell'utente continuino a essere protetti come indicato nella presente informativa. Queste azioni includono:

- garantire che, nei paesi Svizzera/SEE ai quali sono stati trasferiti i dati, gli organismi competenti proteggano adeguatamente le informazioni personali dell'utente ai fini della legge sulla protezione dei dati;
- imporre obblighi contrattuali al destinatario delle informazioni personali dell'utente applicando disposizioni formalmente emanate dagli organismi competenti a tal fine. Utilizziamo queste disposizioni per garantire che le informazioni dell'utente siano protette durante il trasferimento ai nostri fornitori al di fuori del Svizzera e del SEE; oppure

si prega di contattarci utilizzando i dettagli riportati in fondo alla presente informativa per ulteriori informazioni sulle protezioni messe in atto e per ottenere una copia dei relativi documenti.

Se si utilizza questo sito Web mentre si è al di fuori del Svizzera e del SEE, le informazioni dell'utente saranno trasferite al di fuori di tali territori per consentire all'utente di utilizzare questo sito Web.

13. Processo decisionale automatico

Non prevediamo l'esecuzione di decisioni totalmente automatiche per qualsiasi trattamento che abbia un effetto legale o significativo sull'utente, tuttavia, in caso di modifiche, aggiorneremo la presente informativa e informeremo l'utente.

14. Altre informazioni

Al fine di proteggere le informazioni personali dell'utente dall'accesso, da modifiche, dalla divulgazione e/o dalla distruzione non autorizzati, abbiamo adottato misure tecniche ed organizzative adeguate, comprese procedure fisiche, elettroniche e di gestione volte a proteggere e garantire la sicurezza delle informazioni raccolte attraverso
questo sito Web.

Quali sono i diritti dell'utente?

L'utente gode dei seguenti diritti in base alle leggi sulla protezione dei dati:

Accedere alle proprie informazioni che conserviamo.

Revocare il consenso per i cookie o il trattamento (se è necessario il consenso per il trattamento).

Rettificare e aggiornare le informazioni.

Cancellare le proprie informazioni (se non sussiste una base giuridica per continuare a utilizzarle).

Limitare l'ulteriore trattamento delle proprie informazioni.

Convertire le proprie informazioni in un formato leggibile meccanicamente per l'utente o un altro responsabile del trattamento.

Opporsi all'utilizzo delle informazioni trattate sulla base di interessi legittimi (a meno che non sussista una base giuridica prioritaria) o per il marketing diretto.

Non essere soggetto a processi decisionali automatici che hanno un impatto significativo sull'utente.

Come si possono esercitare i propri diritti?

In caso di domande relative alla presente informativa, alla gestione delle informazioni personali in generale o ai diritti di protezione dei dati, è possibile contattare AMAG Import AG e ŠKODA AUTO utilizzando le seguenti informazioni:

AMAG Import AG:

Posta elettronica:
privacy@amag.ch

Tramite telefono:
0800 03 20 10

Servizio postale:
AMAG Import AG
Data Privacy Officer
Alte Steinhauserstrasse 12
6330 Cham
Svizzera

In relazione all'esercizio dei propri diritti, AMAG Import AG potrebbe richiedere un contributo equo in considerazione dei costi amministrativi di elaborazione di richieste chiaramente infondate o eccessive.

ŠKODA AUTO

Tramite sito Web:
http://www.skoda-auto.com/data-privacy/

Tramite e-mail:
DPoffice@skoda-auto.cz

Servizio postale:
ŠKODA AUTO a.s.
Ufficio responsabile della protezione dei dati tř. Václava Klementa 869
Mladá Boleslav II
CZ 293 01 Mladá Boleslav

In relazione all'esercizio dei propri diritti, ŠKODA AUTO potrebbe richiedere un contributo equo in considerazione dei costi amministrativi di elaborazione di richieste chiaramente infondate o eccessive.

Contattare il nostro team per la protezione dei dati

Per domande relative alla presente informativa o alla protezione delle informazioni personali in generale, è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati di AMAG Import AG o di ŠKODA AUTO.

https://it.skoda.ch/other1/protezione_dei_dati

privacy@amag.ch

http://www.skoda-auto.com/data-privacy/

dpo@skoda-auto.cz

Presentazione di una denuncia

In caso di disaccordo con il modo in cui AMAG Import AG o ŠKODA AUTO tratta o gestisce le informazioni personali, si ha il diritto di presentare un reclamo a AMAG Import AG, al responsabile della protezione dei dati di ŠKODA AUTO o all'autorità di vigilanza.

AMAG Import AG
Data Privacy Officer
Alte Steinhauserstrasse 12
6330 Cham
Svizzera

Telefon 0800 03 20 10
Telefax 056 463 93 93

https://it.skoda.ch/other1/impressum

REPUBBLICA CECA

Ufficio per la protezione dei dati personali
Pplk. Sochora 27 CZ

170 00 Praga 7 +420 234 665 111

http://www.uoou.cz/en